

ALGEMENE VOORWAARDEN f&m-TECHNICS

1. Door het loutere feit van de bestelling aanvaardt de koper alle hieronder staande voorwaarden. Zelfs indien de algemene voorwaarden van de klant bedingen bevatten die daarvan zouden afwijken, primeren steeds de voorwaarden van de verkoper.
2. Prijs.
De prijs is deze zoals op de offerte vermeld, tenzij de verkoper zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, ...). De eventuele prijsherziening zal geschieden overeenkomstig de wettelijk toegelaten normen. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

De prijzen zijn netto af-fabriek en zonder verpakking.

Alle taksen, invoerrechten, belastingen, zegels, om dewelke ook, die het contract en zijn uitvoering belasten, zijn ten laste van de koper.

3. Leveringstermijn.
De leveringstermijn gaat in vanaf de betaling van het contractueel voorziene voorschot.

De vastgestelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en dus niet bindend.

4. Levering.
De levering geschiedt op de afgesproken plaats. Werd geen plaats van levering overeengekomen, dan geschiedt zij af fabriek.

De koper hoort de goederen onmiddellijk bij de levering na te zien. Geen klachten worden meer aanvaard na de levering of na behandeling ervan.

Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen de vijf dagen worden gemeld.

De verkoper aanvaardt geen enkele terugzending van de goederen zonder zijn voorafgaande toelating. Bij aanvaarde terugzending zal deze geschieden franco het adres van de verkoper.

In geval de klacht betreffende de kwaliteit van de goederen ontvankelijk en gegrond zou zijn, houden de verbintenissen van de verkoper slechts de kosteloze vervanging van de met een defect behepte zaak in zonder dat aan de verkoper op een of andere wijze bijkomende schadevergoeding zou kunnen gevraagd worden. De verkoper staat slechts in voor gevolgschade, in de mate de koper aantoonde dat zij het gevolg is van een grove fout, in welk geval de aansprakelijkheid van de verkoper in elk geval beperkt blijft tot € 6000.

De herstelling of vervanging van onderdelen tijdens de waarborgperiode verlengt in geen geval de waarborg.

De terugzending en klachten schorsen in geen geval de eisbaarheid van de verschuldigde sommen.

De waarborg vervalt zo de koper overgaat of doet overgaan tot herstellingen of wijzigingen zonder voorafgaand akkoord van de verkoper.

Indien de opdracht van de verkoper er in bestaat een advies te verlenen, zullen de voorgestelde resultaten slechts indicatief gelden en draagt de verkoper slechts een middelenverbintenis.

5. Uitvoeringstermijn.

De uitvoering der werkzaamheden worden volledig uitgevoerd binnen de afgesproken termijn tussen koper en verkoper, hetzij de werkzaamheden ten gevolge van onvoorziene omstandigheden (vriesweer, werkzaamheden die vertraging oplopen door andere aannemers, enz.) vertraging oplopen.

De verkoper kan ten gevolge van de onvoorziene omstandigheden niet aansprakelijk gesteld worden.

6. Intellectuele eigendom.

Alle documenten die de verkoper aan de koper verstrekt, inclusief de offertes en voorbereidende studies, zijn strikt vertrouwelijk en zullen door de koper niet aan derden bekend worden gemaakt, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de verkoper.

De door de verkoper verstrekte gegevens blijven de intellectuele eigendom van de verkoper en mogen door de koper slechts worden aangewend binnen het kader van de verkoopsovereenkomst. Indien zij buiten dit kader worden aangewend of medegedeeld worden aan derden zal de koper van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn die minstens gelijk is aan de prijs vermeld in de offerte, behoudens indien de verkoper een hogere schade kan aantonen.

7. Referentielijst.

De verkoper houdt zich het recht voor de in opdracht van haar klanten uitgevoerde projecten als referentie te vermelden in haar publiciteit, tenzij de klant voorafgaandelijk schriftelijk medegedeeld heeft daarmee niet akkoord te kunnen gaan.

8. Vervoer.

De goederen reizen op risico van de koper, zelfs indien de verkoop franco alle kosten wordt uitgevoerd of door eigen besteldienst. Indien de verkoper met de vervoerder contracteert, doet hij dit enkel als lasthebber van de koper. In geval van verlies, averij etc., zal de koper zich slechts tot de vervoerder of de derde verantwoordelijke kunnen wenden, buiten iedere tussenkomst van de verkoper.

9. Eigendomsvoorbehoud.

De verkoper behoudt zich de eigendom van de afgeleverde zaken voor, totdat zijn vorderingen op de koper, uit welke hoofde dan ook, volledig zullen zijn voldaan. De koper verbindt zich ertoe de verkoper onmiddellijk te verwittigen in geval van beslag op de goederen ten zijne laste of in zijn handen.

Elke gedeeltelijke of totale vervreemding van de goederen door de koper, in strijd met het eigendomsrecht van de verkoper, maakt misbruik van vertrouwen uit, zoals voorzien in art. 491 van het Strafwetboek.

10. Uitdrukkelijk ontbindend beding.

De verkoper heeft het recht de overeenkomst als ontbonden te aanzien, zonder ingebrekestelling en zonder enige tussenkomst van de rechter, in de volgende gevallen : bij niet betaling van het voorschot; bij faillissement, gerechtelijk akkoord of invereffeningstelling van de koper; indien de verkochte goederen het voorwerp uitmaken van een beslag bij de koper; in geval de koper zijn verplichtingen niet op de vervaldag naleeft ; indien alles erop wijst dat de koper zijn verplichtingen niet zal naleven.

In dit geval zal naast de ontbinding van de overeenkomst een schadevergoeding verschuldigd zijn van minstens 30 % van het factuurbedrag, te verhogen met alle schade berokkend aan de goederen.

Dezelfde vergoeding is verschuldigd door de koper indien hij de koop wenst te annuleren. Deze annulering zal evenwel pas geldig zijn, indien zij schriftelijk is en aanvaard wordt door de verkoper.

Indien de koper met de uitvoering van zijn verbintenis tot betaling achterop is en wij hem bij

aangetekende brief tot betaling hebben aangemaand, kunnen wij bij een volgend aangetekend schrijven opteren de geleverde goederen die nog in het bezit zijn van de koper, terug te nemen waardoor de oorspronkelijke koopovereenkomst van rechtswege ontbonden is.

In dit geval blijft de volledige gefactureerde prijs door de koper verschuldigd, verhoogd met de intresten en schadevergoeding wegens laattijdige betaling, doch wij zullen de koper crediteren voor de waarde der teruggenomen goederen mits aftrek van de demontagekosten en alle kosten die ontstaan uit hoofde van de terugname en rekening houdend met het verlies ondergaan door de terugneming en de waardevermindering door slijtage en technische depreciatie. De depreciatie wordt berekend op basis van 20% voor het eerste jaar, en 10% voor elk der volgende jaren. Ingeval van abnormale of gedeeltelijke slijtage zal het te crediteren bedrag verminderd worden met de vastgestelde abnormale depreciatie. Wanneer de optie tot terugname, ingevolge onderhavig beding, aan de koper betekend is, zal deze zich niet kunnen verzetten tegen de onmiddellijke terugname door ons.

11. Diefstal.

De koper is in geval van afhaling/levering steeds verantwoordelijk i.g.v. diefstal van de goederen. Hij zal de vergoeding voor het opnieuw aankopen van de gestolen goederen moeten betalen: hetzij de actuele marktwaarde van de goederen, hetzij de marktwaarde van vergelijkbare goederen in geval het origineel niet meer in de handel verkrijgbaar is.

De verkoper behoudt zich het recht een schadevergoeding te eisen ten gevolge eventueel inkomensverlies wegens diefstal.

12. Betaling.

De facturen zijn contant betaalbaar, met alle kosten ten laste van de koper, op de zetel van de verkoper, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het uitgeven van wissels en kwitanties brengt geen schuldvernieuwing met zich mede.

Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest aan 1 % per maand.

Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 15% met een minimum van € 50 en een maximum van € 2000, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Na overeenkomst van de uit te voeren werkzaamheden wordt een eerst factuur van 30% van de totaalfactuur aangerekend, vervolgens 30% van het nog resterende bedrag bij aanvang werken, 30% midden de werkzaamheden en 10% bij oplevering der werkzaamheden.

13. Bevoegde rechtbank.

Het Belgisch recht is op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de verkoper van toepassing.

Ingeval van geschil is enkel de rechtbank van de zetel van de verkoper bevoegd. De verkoper behoudt zich echter het recht voor als eiser te dagvaarden voor de Rechtbank van de zetel van de gedaagde.

14. Prijzen excl. BTW (Scholen 6% BTW, woning ouder dan 10 jaar 6% BTW, nieuwbouwwoning 21% BTW).

15. Ten gevolge van mark gebonden prijsschommelingen zal bij goedkeuring van de offerte het materiaal besteld worden en een eerste factuur aangerekend worden. De daarop volgende facturen worden in het verdere verloop van de werkzaamheden opgemaakt en overhandigd aan de klant.

16. Het gebouw of de ruimte waarin werkzaamheden moeten gebeuren door de verkoper moet vrij zijn van persoonlijke materialen van de klant zodat het verloop van de werkzaamheden niet in het gedrang kunnen komen. Indien dit niet zo is kunnen de werkzaamheden opgeschort worden en is de verkoper niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen.

17. Offertes zijn berekend volgens wat uitwendig zichtbaar is. Extra onvoorziene kosten die niet vermeld zijn in de offerte worden na overleg met de klant als extra aangerekend.
18. Er worden enkel materialen die door de verkoper zijn aangekocht geplaatst en aangesloten. Indien de klant zelf materialen heeft aangekocht zal de klant zelf de materialen moeten plaatsen en aansluiten.
19. Op geplaatste materialen door de verkoper wordt door de leverancier een door hen bepaalde fabrieksgarantie vastgesteld. Indien de materialen binnen de garantietermijn defect (defect van technische aard, niet van menselijke fout(en)) zijn dan zal het defecte toestel vervangen worden onder waarborg, maar de gepresteerde uren voor het opnieuw plaatsen van het nieuwe materiaal door de verkoper zal aangerekend worden aan de klant.
20. Een nieuw geplaatste installatie vergt regelmatig onderhoud. De verkoper neemt geen contact op met de klant voor het uitvoeren van een onderhoud, de klant is hiervoor verantwoordelijk. Indien het onderhoud niet op regelmatige basis gebeurt vervalt de fabrieksgarantie van de installatie. 1 jaarlijks onderhoud van een zonnecollector installatie en 2 jaarlijks onderhoud op een verwarmingsinstallatie op gas.
21. Berekeningen die betrekking hebben op terugverdientijd, CO2 uitstoot, opbrengst, ... van een thermische, fotovoltaïsche installatie en warmtepomp zijn fictief. De verkoper kan ten aller tijde niet aansprakelijk gesteld worden indien de fictief berekende waarden niet behaald worden.
22. Premies die te verkrijgen zijn op installatie geplaatst door de verkoper worden aangevraagd door de klant zelf bij de bevoegde instanties. De verkoper kan ten aller tijde niet aansprakelijk gesteld worden indien een premie door omstandigheden onvolledig of niet wordt uitbetaald aan de klant.
23. Voor de licht verborgen gebreken waarborgt de verkoper de verborgen gebreken die zich manifesteren gedurende 6 maanden dewelke een aanvang neemt vanaf de oplevering.
24. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan de verkoper, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.
25. Privacyverklaring.
f&m-TECHNICS vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. Wij streven er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.
In deze privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij de informatie voor gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven.

f&m-TECHNICS garandeert dat uw persoonlijke gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid zullen worden behandeld. Door een persoonlijk dossier te openen geeft u ons de toestemming om bepaalde gegevens bij te houden. Deze gegevens worden bewaard en beheerd door f&m-TECHNICS. f&m-TECHNICS waarborgt u dat de gegevens die u verstrekt volledig in overeenstemming met de GDPR richtlijnen op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zullen worden verwerkt. Overeenkomstig deze regelgeving beschikt u over het recht de gegevens die op u betrekking hebben in te kijken of te wijzigen. Het volstaat ons een e-mail te sturen.

De gegevens die wij u vragen wanneer u bij ons een bestelling plaatst hebben wij nodig om u een optimale dienstverlening te kunnen bieden. Deze gegevens laten ons toe uw bestelling snel en correct te verwerken.

De gebruiker kan zich kosteloos en op verzoek steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe kan hij zich richten tot f&m-TECHNICS. Uw persoonlijke gegevens

worden enkel ter beschikking gesteld van andere ondernemingen waar f&m-TECHNICS mee samenwerkt teneinde de dienstverlening aan onze klanten optimaal te kunnen tewerkstellen (bv. extern bedrijf die een herstelling komt uitvoeren). Uw persoonlijke gegevens worden niet meegegeeld aan, gedeeld met, verkocht of afgestaan aan derden die niet betrokken zijn bij deze dienstverlening. f&m-TECHNICS kan anoniem of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet persoonlijke aard zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar f&m-TECHNICS website gekomen bent of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk onze website permanent te optimaliseren voor de gebruiker. Via deze "Privacyverklaring GDPR-Wetgeving" informeren wij u over het gebruik van deze gegevens.

Gegevens worden gebruikt voor klantenbeheer.

Uw gegevens worden bewaard op de beveiligde servers van onze website-beheerder en mailing bedrijf.

U kan ten alle tijden contact opnemen met f&m-TECHNICS en dit door uzelf aan te bieden in persoon, telefonisch, per brief of per mail indien u inzage, wijziging of verwijdering wenst in het gebruik van uw gegevens.